

Katerine Yero Escalona recibió tratamiento personalizado del Equipo de Atención al Cliente, de la Cadena de tiendas Caribe, ante una queja en **Instantáneas**, por sentirse insatisfecha con la respuesta que le dieron, luego de reclamar a la gerente de la unidad comercial La Tijera, después de adquirir un producto fortificado rebajado de precio, sin calidad "aparente".

Al revisar los procedimientos vigentes de esa Cadena, entre ellos, la Indicación No. 12 del 2017 sobre la garantía comercial, Susana Ferrer Fournier, gerente de TRD Caribe, afirma que el documento dice explícitamente que "no se realizan cambios ni devoluciones de productos revaluados de precios en etapa de liquidación o pérdida de comprobante ante una reclamación del cliente, por problemas en la calidad del producto; este debe ser revisado en la entidad y se le propone el cambio".

Se constató que "la clienta reconoció que le propusieron sustituirle la mercancía, pero no estuvo de acuerdo; no obstante, excepcionalmente, se le devolvió el efecti-



Respuesta al LECTOR

vías como el Departamento de Atención al Cliente, sito en Calixto García esquina a Bartolomé Massó o contactar a través del teléfono 2132-7632, en la organización empresarial que dirige.

000

A la inquietud de algunos caimananenses sobre ¿por qué no estuvieron disponibles los baños de la unidad La Primada, el pasado 25 de marzo?, Máximo Fernández Cabrera, director general de la Empresa de Gastronomía en ese municipio, expresa que la turbina dejó de funcionar durante dos días y, sin agua, es imposible prestar ese servicio; en tanto, aclara, que el acceso a las instalaciones sanitarias no es público, sino solo para los clientes que disfrutan su estancia en el mencionado centro recreativo.

vo, a pesar de que incumplió con uno de sus deberes: la conservación del comprobante".

Ante cualquier insatisfacción, la gerente recomienda a la población utilizar, además de los medios de comunicación, otras



Instantáneas

La inestabilidad o irregularidad en el suministro de agua es un asunto que ocupa y preocupa a los habitantes de la zona sur de la ciudad. Rurbis Beltrán Tamés, vecino de Luz Caballero 1760 entre 11 y 12 Sur, narra que acudió a la oficina de Acueductos, situada en 11 Sur esquina a 3 Oeste, y le comunicaron que por roturas en la conductora Guanta faltaba el preciado líquido, pero han transcurrido más de tres fines de semana y aún no se cumple con el ciclo de abasto, en perjuicio de las familias, que no pueden realizar sus labores domésticas... **El guantanamero Armando Nelson Nicholson alerta sobre la "engañosa" tarifa de precios que aplican, a su antojo, algunos dependientes que tienen a su cargo la venta de refresco gaseado a granel. Cuenta que el pasado 17 de mayo, a la 1:30 de la tarde, en la calle Bernabé Varona esquina a 5 Oeste, el empleado de un "termo" de la Empresa de Gastronomía violó lo estipulado y, ante el reclamo de la población, hizo caso omiso...** Clientes que el pasado domingo 29 de abril, en horario de la tarde noche, visitaron la pizzería sita en Pedro A. Pérez entre Crombet y Emilio Giró, no entienden cómo un establecimiento recientemente reinaugurado, solo expendía un tipo de pizza y refresco gaseado en pomo a 17,50 pesos... **¿Por qué el chofer que transporta a los trabajadores de la Terminal de Omnibus Nacionales, en su recorrido por la ciudad, cobra dos pesos a quienes recoge en las paradas, sin importar el tramo que transiten, alegando que la guagua está recién reparada?...** Vecinos de 7 Oeste y 7 Sur alegan que hace más de un mes abrieron la calle para hacer arreglos en las redes hidráulicas y aún no la sellan, lo cual obstruye el paso peatonal y de los coches... **Pacientes que se atienden en el consultorio médico de 14 Sur esquina a 7 Oeste, donde se asiste a familias de cinco sectores, se quejan por el avanzado deterioro constructivo de esa instalación, que incluye tanto la carpintería como el mobiliario, y en esas pésimas condiciones labora el personal de Salud, lo cual deja mucho que desear...** Otra más de esa dirección. El registro ubicado en dicha esquina vierte aguas albañales desde hace varios días, agravado por las recientes lluvias. La fetidez molesta a los vecinos de los alrededores, principalmente, aquellos cuyas viviendas tienen los patios anegados. La situación se reciente más, cada vez que cae un aguacero, y el organismo encargado de destupir la alcantarilla no acude a remediarla... **En fechas significativas como las celebraciones por el fin e inicio de año, el Día de las Madres y otras, la red de telefonía móvil de Etecsa colapsa por la afluencia de usuarios, pero lo que molesta más a los clientes no es que no lleguen los mensajes a su destino, sino que se les descuenta del saldo sin haber recibido el servicio...** A muchos guantanameros les inquieta que quienes acuden con sus hijos al parque central de la urbe del Guaso no tengan sentido de pertenencia por preservar la recién remodelada instalación de esparcimiento y cultura, pues los niños juegan en el entorno del complejo escultórico José Martí, pisan el césped, la jardinería... y ni los padres ni los que deben velar por el cuidado de ese espacio público toman cartas en el asunto, tal como ocurrió el pasado domingo 20 de mayo, a las seis de la tarde... **Basta por hoy...** Nos vemos en la calle.



Desenfoque

Diez tubos de hierro que servían como puntales de una de las tres gigantografías, ubicadas en la rotonda de la recién reanimada avenida Che Guevara, fueron sustraídos, y en similar situación y con peligro de derrumbarse se encuentran las vallas erigidas en las proximidades de los puentes de Confluente y Barceló.

Venceremos, desde esta sección, llama a erradicar esas prácticas desacertadas fruto de las indisciplinas sociales y otros actos vandálicos, que atentan contra la imagen y funcionalidad de los espacios públicos en la ciudad.

● **Texto y foto: Leonel ESCALONA FURONES**



Contigo

● **A cargo de Dayana Natacha ROMERO RODRÍGUEZ**



¡Hola, a los amigos de **Contigo!** A veces nos sentimos fracasados, tristes o deprimidos ante circunstancias que se dan en la vida; sin embargo, una palabra de aliento o motivación puede ayudarnos a combatir esos malos sentimientos y levantar la autoestima.

Por ello, comparto con ustedes algunas frases para dar ánimo y mantener un pensamiento positivo que nos permita enfrentar duros momentos.

También les regalo algunas curiosidades que despiertan la atención en Internet.

Frases de motivación

● La vida es una oportunidad, benefícate de ella. La vida es belleza, admírala. La vida es un sueño, alcánzalo. La vida es un desafío, enfréntalo. La vida es un juego, júégalo.

Madre Teresa de Calcuta, monja de origen albanés

● Cuando dejas de perseguir las cosas equivocadas, la correcta llega y te atrapa.

Juan Huarte, médico y filósofo español

● Si te desilusionó alguien que amabas, piensa que perdió más que tú. Si te engañó la persona en quien confia-

bas, piensa que solo tú saliste ganando.

Juan A. Corbin, psicólogo argentino

● Aprende a apreciar lo que tienes antes de que el tiempo te enseñe a apreciar lo que tuviste.

Anónimo

● En tus objetivos, el tren eres tú, la vía es el camino de la vida, y la felicidad un buen paisaje.

Michael Jordan, exjugador estadounidense de baloncesto

● Lo que hoy parece un huracán en tu vida... mañana comprenderás que era el viento abriéndote un nuevo camino.

Anónimo

● La paciencia es la madre de todas las recompensas, ella, junto con el esfuerzo y la perseverancia, son las tres claves del éxito.

Anónimo

Curiosidades del ciberespacio

● Con 62,8 centí-



Así sucedió

Mayo

25/1935: Nace en Cuatro Caminos, Iván Rodríguez Rodríguez, devenido destacado revolucionario e integrante del Movimiento 26 de Julio.

25/1981: Se inaugura la Galería de Arte Universal, hoy Antón Morales, ubicada en Máximo Gómez esquina a Crombet.

26/1896: El sargento del Ejército Li-

bertador, Tabera Viquillón, cae en combate en las riberas del río Duaba.

26/1939: Nace Omar Bernabé Ranedo Pubillonos, quien fue activista revolucionario y miembro del Movimiento 26 de Julio.

27/1958: La jefatura del ejército batistiano proyecta la ofensiva contra la zona de Monte Rus, donde el comandante Raúl Castro tenía su cuartel general en El Aguacate.

28/1997: Se crea el Centro Universitario de Guantánamo, adscrito al Ministerio de Educación Superior. Tuvo sus ante-

cedentes en la filial de la Universidad de Oriente.

31/1880: Los generales Guillermo Moncada, José Maceo y Quintín Bandera, ante la imposibilidad de continuar la guerra, aceptan la Capitulación de Montesano, en la jurisdicción de Guantánamo. Con esas conversaciones llega a su fin la Guerra Chiquita.

Tomado del libro En un lugar de la memoria. Efemérides y cronología guantanameras, **de los autores Margarita Canseco Aparicio, José Sánchez Guerra y Yaimara Diéguez Gutiérrez**

