Respuesta al LECTOR

LADIMIR Velázquez González, gerente general de la Sucursal Cimex Guantánamo, responde a tres quejas publicadas en **Venceremos:**

A la instantánea relacionada con la preocupación de choferes que acuden con frecuencia al Servicupet de Montesano, por lo peligrosa que se torna esa deteriorada vía hacia la zona del parqueo, sobre todo, a la hora de manipular para acceder al combustible, afirma: "Cimex prevé construir un nuevo servicentro en una zona cercana a la entrada de la rotonda de la ciudad, a menos de un kilómetro, obra que sustituirá ese establecimiento, y las tareas iniciales se encuentran en proceso por ese organismo y el Micons, inversionista y constructor, respectivamente, que participarán en su ejecución", asegura.

Explica, además, que las vías que dan acceso a una comunidad son responsabilidad de Servicios Comunales.

0O0

La segunda alude a la mala calidad del servicio prestado en el restaurante El Ranchón, ubicado en el parque Elpidio Valdés, denunciado en **Instantáneas** por Dionel Machado Toranzo y Clevis Fernández Utria, quienes plantearon que la mesa estaba sucia, sin servilletas y sin agua, sin embargo, tras ellos llegaron otros clientes que sí recibieron mejores surtidos y excelente trato.

Al respecto, la gerente general de Cimex reconoce en su misiva que no se le prestó un servicio adecuado a los clientes, sin embargo, en relación con el agua -dice- se ofertaba en ese momento a 0.70 CUC (envasada en formato grande), y los clientes habían solicitado el producto en formato pequeño, para el cual no se tenía en existencia. "El establecimiento no ofrece el servicio de agua en jarra, pero ello no justifica que se les brindara un servicio sin calidad", enfatiza.

Por no haber cumplido con el principal objetivo de la entidad, que es lograr la satisfacción del cliente, se determinó aplicar una medida disciplinaria ejemplarizante a las dependientas que laboraron ese día y ofrecer disculpas a los aquejados.

0O0

Por último, referente a la falta de guardabolsos en las tiendas recaudadoras de divisa, y de cómo restructuraron la tienda CubaSí (radicada en Martí entre Carretera y Emilio Giró) sin tener en cuenta la habilitación de un local para ese fin, lo cual atentaba contra un adecuado servicio, Velázquez González asevera que para mejorar la calidad de este, la Sucursal Guantánamo procedió a realizar un cambio de imagen en todas sus unidades.

Y en el caso de CubaSí -refiere la directiva- fue creada el área de guardabolsos que ya presta servicios, tal como refleja el Manual de Identidad y, según lo previsto.

Desenfoque

El Mausoleo al Mambisado Guantanamero, en La Confianza, sitio que atesora parte fundamental de la historia local, a pesar de haber sido remodelado, conserva aún, desde hace mucho tiempo, elementos como los que muestra la imagen, ya fuera de uso, lo que afea el entorno.

● Texto y foto: Lorenzo CRESPO SILVEIRA

Nuevos horarios de atención a clientes de Cupet

LA Dirección comercial de Cuba Petróleo (Cupet) en Guantánamo dio a conocer los horarios de atención al cliente, que comenzarán a regir en la provincia a partir del lunes 4 de marzo.

De acuerdo con la nota entregada a **Venceremos,** los puntos de venta atenderán al público lunes, martes, miércoles y viernes, de 7:00 am a 12:00 meridiano, y de 2:00 pm a 4:30 de la tarde. Los jueves, el servicio se brindará de 12:00 del mediodía a 7:00 de la noche; mientras los sábados en sesión matutina de 8:00 a 11:30 am.

Los contratos en la Casa Comercial (Paseo entre Carlos Manuel y Luz Caballero) y solicitud de servicios a mecánicos se realizarán en esa entidad los lunes, martes, miércoles y viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm; en tanto, los jueves desde las 12:00 del mediodía y hasta las 7:00 de la noche se atenderán los trámites legales.

Oferta de plazas

LA Dirección provincial de la Vivienda, ubicada en Los Maceo número 709 entre Narciso López y Jesús del Sol oferta las siguientes plazas:

● Subdirector Económico: con un salario de 475 pesos. Para optar por el puesto se requiere ser Licenciado en Contabilidad y Finanzas o Economía.

● Especialista principal de Contabilidad: con salario de 445 pesos, el optante debe ser graduado del nivel superior o de Técnico Medio en Contabilidad, Economía o Contador.

● Auditor Adjunto: el salario es de 355 pesos, y se requiere ser Técnico Medio en la especialidad de Contador, Contabilidad, Economía o especialidad afín.

● Especialista en Atención a la población: el salario es de 395 pesos, y se exige ser graduado del nivel superior en cualquier especialidad.

● Técnico en Gestión Económica: 355 pesos de salario, graduado de técnico en las especialidades de Contador, Contabilidad o Economía.

● Técnico en Control Inmobiliario y Renta: salario de 355 pesos y como requisito a cumplir ser Técnico Medio en Construcción Civil.

Para más información, acudir a la entidad de lunes a viernes, de 7:30 am a 5:00 pm.

Lic. Yuliet Carnegie Castro, subdirectora de Recursos Humanos

Contigo

● A cargo de Mylioys DEL TORO TERRERO

¡Hola, amigos de **Contigo!** La semana pasada se presentó en el Centro Cultural La Guantanamera el popular cantante Alain Daniel y su orquesta, como parte de su más reciente campaña promocional 24Mas1, y para dar a conocer su fonograma homónimo, en el contexto de los festejos por el aniversario 30 de ARTEX.

Estudiantes del IPU Ramón Infante García, quienes disfrutaron del concierto, nos piden la letra de la canción De princesa a plebeya, así como algunos datos del cantautor, y los complacemos.

El 27 de agosto de 1977 nació en Santos Suárez, La Habana, Alain Daniel Pico Roque, quien es graduado del Conservatorio Amadeo Roldán.

Además de su voz agradable y ritmos contagiosos, sus temas requieren de frases picantes o ingeniosas, pero nunca groseras. Intenta no caer en lo burdo. Todo lo cual, subraya el artista, demanda de mucho estudio, esfuerzo y una gran constancia.

De princesa a plebeya

Ok dame un break
tranquilo devuelvan la corona del rey
tú sabes que lo que pasa
te crees la dueña de las estrellas
pero es que la vida es loca bonita pasaste de princesa
a plebeya.
No sé cómo explicarte que se terminó
que ya ha pasado mucho tiempo y que el amor murió
ya no me marques más que no soy un reloj
no sigas estresándote.
Hoy la vida es un rompecabezas y tiene su tumbao
y tú me debes comprender que si te doy de lao
tú me conoces bien yo estoy enamorao
no sigas molestándome.
Y ella no me dice que me voy con cualquiera
ella lo que tiene es dolor
chiquita que ya no es de primera
ella lo que tiene es dolor
pero qué culpa tengo yo si ya no está en la escena
ella lo que tiene es dolor
pasaste de princesa a plebeya.
(Estribillo)
Esa cosita como duele y duele
ella lo que tiene es dolor
esa cosita como duele y duele
ella lo que tiene es dolor
esa cosita como duele y duele
ella lo que tiene es dolor
esa cosita como duele y duele
ella lo que tiene es dolor.
Y ahora resulta que yo tengo defectos que no había
encontrao
y soy malo porque estoy enamorao (alabao)
y hace un tiempito yo era el mejor
mami ahora resulta que yo físicamente ya no soy el
de antes
que a mí me salva que soy el cantante que sale siempre en la televisión
ay, chiquitica por favor cambia el tema
ella lo que tiene es dolor
ay, por favor escucha relaja y cooperá
ella lo que tiene es dolor
pasaste de princesa a plebeya
ella lo que tiene es dolor
la niña era bonita ahora tiene ojera
ella lo que tiene es dolor.
(Se repite estribillo)
A vista se te nota que lo que tienes es dolor
pero qué le vamos a hacer si ya se acabó el amor
en este filme me toca ser la estrella y tú pasaste de
princesa a plebeya.
Se cambiaron los papeles a mí no me engañas yo
sé que te duele y te duele
confórmate con lo que hay
Baby Lores y El Bicho y Alain tú sabes.
(Se repite el estribillo).