

## Informatización para facilitar los trámites legales



Para disminuir la subsanación de errores u omisiones de los asientos registrales se realiza una exhaustiva revisión en el instante de inscribir al recién nacido.

● Por Mayliovys DEL TORO TERRERO  
Fotos: Lorenzo CRESPO,  
Leonel ESCALONA y J. C. C. L.

El proceso de informatización del servicio jurídico en la provincia permitió la inscripción directa de más de 4 mil 800 recién nacidos en 2019, en las oficinas registrales de los hospitales Agostinho Neto, de la ciudad de Guantánamo, y del Octavio de la Concepción y de la Pedraja, en Baracoa.

Eso lo agradecen Juan Carlos Matos Marzo y Brian Hernández Arias, quienes perdieron el susto del papeleo y la burocracia para realizar la inscripción de nacimiento de sus respectivos hijos.

Matos Marzo, vive en Los Arados, Maisí, y agradece no tener que lidiar con las largas colas en la oficina del Registro Civil del montañoso municipio. En el Hospital General Agostinho Neto, donde nació su primogénito, puede efectuar el trámite.

Por su parte, Hernández Arias, joven imiense, celebra la facilidad para los familiares de disponer de la entrega de la Tarjeta del menor y la Certificación de nacimiento antes del egreso del centro de salud.

Migdalia Creagh Paradelo, registradora en la oficina del Agostinho Neto, explica que el proceso registral en esa instalación asistencial humaniza el trabajo y contribuye a disminuir la subsanación de errores u omisiones de los asientos registrales.

“La gestión es muy rápida, los padres traen la planilla de solicitud que le facilita la técnica de estadística en la sala de ingreso materno, y luego el padre, con la identificación de ambos y dos sellos de cinco pesos, se persona en el registro donde recibe un documento para obtener el propio día, en la oficina aledaña, la Tarjeta de menor y la Certificación de nacimiento”.

### Avances en la informatización

Guantánamo es la provincia con mayor cantidad de instituciones del Ministerio de Justicia (Minjus) digitaliza-



La facilidad de salir con la certificación de nacimiento del bebé fue reconocida por Brian Hernández, del municipio de Imías.

das en el país, asegura a Venceremos Lisette Castillo Soler, directora provincial, y resalta los beneficios de ese avance tecnológico.

Puntualizó que la informatización permite agilizar los trámites, al evitar a las registradoras tener que buscar los datos en libros viejos, a la vez que posibilita un servicio de inmediatez en los documentos solicitados.

Añadió que la informatización es la base para crear el Registro de personas naturales, lo cual permitirá que el país esté más ordenado, y avanzar en el gobierno electrónico, al tener un número único que recoja datos como matrimonio, defunción, nivel escolar, historia clínica...

De acuerdo con Castillo Soler, Guantánamo dispone del Sistema Informático Nacional del Ministerio de Justicia, que facilita a los usuarios

de las oficinas de Yateras, El Salvador, Manuel Tames, San Antonio del Sur, Imías, Niceto Pérez y Caimanera, y la oficina de la localidad de El Jamal, en Baracoa, solicitar y recibir certificaciones



Juan Carlos Matos Marzo asegura que la informatización agiliza los trámites legales.



Entre las prioridades de la Dirección provincial de Justicia para el 2020 está lograr la informatización de los Registros de Jamaica y Maisí, puntualiza Lisette Castillo Soler.

de nacimiento, de defunción o matrimonio de todo el país en el registro de su localidad.

“En esos municipios se insertaron de oficio más de 112 mil asientos en 2019, cantidad superior al año anterior, y faltan por digitalizar las oficinas de Tiguabos, en el municipio de El Salvador, y las respectivas de Baracoa y Guantánamo. Es prioridad en 2020 informatizar los Registros de Jamaica y Maisí.

Esas oficinas asientan actos de última voluntad, nacimientos, testamentos, y realizan cambios, adiciones y supresión de nombres o apellidos, entre otros servicios.

### Aplicación para móviles ILexMinjus

Otro avance en el proceso de informatización del Ministerio de Justicia es la aplicación *ILexMinjus* (disponible en *Apklis.cu*), concebida para teléfonos celulares con sistema operativo *Android*, desde los cuales se puede solicitar antecedentes penales, acceder al registro de actos de última voluntad y declaratoria de herederos.

Mediante la activación de los datos móviles, también es posible enviar quejas e inquietudes relacionadas con los servicios del Departamento de Atención a la Población del Ministerio, y la aplicación ofrece un catálogo de preguntas frecuentes y sus respuestas, además de las vías para la comunicación con el Minjus, sus dependencias y las direcciones provinciales.

Señala Lisette Castillo que al instalar la aplicación (creada de conjunto con la Universidad de Ciencias Informáticas) los usuarios disponen de una amplia y variada información sobre la misión, funciones y estructura del Minjus, y quienes soliciten los servicios deben ubicar el lugar de la provincia donde recogerán la solicitud y, en un término de 24 horas, se entrega el pedido.

El Presidente de la República de Cuba, Miguel Díaz-Canel Bermúdez ha reiterado el desafío que tiene la informatización de la sociedad cubana en contribuir cada vez más y mejor al desarrollo del país y, por tanto, a la calidad de vida de la población.

De ahí que el perfeccionamiento de los Registros del Estado Civil sea parte de la implementación de esa política, iniciativa que facilita y agiliza los procesos de trámites, a través de los convenios de trabajo de los Ministerios de Justicia, de Comunicaciones, y las Empresas de Copextel y Etecsa.